

# Privacyverklaring - AVG

Albers en Van Dommelen Fysio- en manuele therapie Albers en Van Dommelen Fysio- en manuele therapie, gevestigd aan Professor Gimbrèrelaan 20, 5037 EK Tilburg, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Contactgegevens:

Professor Gimbrèrelaan 20, 5037 EK Tilburg t. 013-4688401 e. info@albersenvandommelen.nl w. www.albersenvandommelen.nl

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Albers en Van Dommelen Fysio- en manuele therapie verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Bankrekeningnummer (Alleen van toepassing als u aan ons via een inschrijfformulierschriftelijk toestemming heeft gegeven tot automatische incasso om de contributie van de fitness maandelijks te incasseren)

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Albers en Van Dommelen Fysio- en manuele therapie verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Het afhandelen van uw betaling
- Albers en Van Dommelen Fysio- en manuele therapie verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Albers en Van Dommelen Fysio- en manuele therapie verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- gezondheid
- gegevens van personen jonger dan 16 jaar
- Personen die zich bij ons aanmelden die jonger zijn dan 16 jaar hebben officieel ouderlijke toestemming nodig. Dit is het geval als de ouder/voegt de aanmelding doet. Meldt de persoon jonger dan 16 jaar zich zelf aan, kan ouderlijke toestemming gevraagd worden. Voor het verzamelen en verwerken van persoonlijke gegevens geldt hetzelfde als bij personen ouder dan 16 jaar.
- burgerservicenummer (BSN)
- Biometrische gegevens
- Genetische gegevens

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens verwerken

Albers en Van Dommelen Fysio- en manuele therapie verwerkt bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- om onze dienstverlening op een adequate manier uit te kunnen voeren
- als de informatie nodig is om vast te leggen t.b.v. het herstel

## Geautomatiseerde besluitvorming

Albers en Van Dommelen Fysio- en manuele therapie neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Albers en Van Dommelen Fysio- en manuele therapie) tussen zit.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Albers en Van Dommelen Fysio- en manuele therapie bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren voor uw medisch dossier de bewaartermijn van 15 jaar die tot stand gekomen is uit officiële wetgeving en via regelgeving Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Aanmeldings-/incassoformulieren worden vernietigd na 2 jaar na beëindiging van het lidmaatschap, tenzij eerder indien door u zelf aangevraagd.

## Delen van persoonsgegevens met derden

Albers en Van Dommelen Fysio- en manuele therapie verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Albers en Van Dommelen Fysio- en manuele therapie blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

- Zorgverzekeraars: declaratiegegevens
- Mediquest: uw emailadres en de datum van de laatste behandeling. Alleen als u hiervoor toestemming gegevens heeft bij uw therapeut.
- Advocaten, bedrijfsartsen en andere (zorg)professionals die ons een verzoek tot informatie sturen. Zij ontvangen dit alleen als zij aan hun schriftelijke verzoek een schriftelijke, ondertekende toestemmingsverklaring van u bijgevoegd hebben. Bij twijfel nemen wij contact met u op.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Albers en Van Dommelen Fysio- en manuele therapie gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Albers en Van Dommelen Fysio- en manuele therapie en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@albersenvandommelen.nl](mailto:info@albersenvandommelen.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen zes weken, op uw verzoek.

Albers en Van Dommelen Fysio- en manuele therapie wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Albers en Van Dommelen Fysio- en manuele therapie neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@albersenvandommelen.nl](mailto:info@albersenvandommelen.nl).